

# MANAGING THE CLOUD

End-to-end Monitoring con Alyvix



<b>Azienda:</b>	Adar, Inc.
<b>Settore:</b>	Servizi Informatici
<b>Prodotti:</b>	Infrastruttura desktop-centric come servizio
<b>Sede centrale:</b>	Chicago (USA)
<b>Internet:</b>	www.getnerdio.com

## ESIGENZE INIZIALI

Monitorare la percezione reale dell'utente durante l'utilizzo dei servizi informatici offerti è un'esigenza fondamentale per garantire gli obiettivi aziendali di Adar. Fondata nel 2005, l'azienda statunitense è un pioniere tecnologico che offre ai propri clienti servizi IT in cloud attraverso la soluzione Nerdio - desktop Windows utilizzati via internet. Solamente se la user experience è paragonabile a quella di un PC tradizionale, questo intero concetto business può raggiungere il successo atteso. Ed è per misurare queste prestazioni che Adar ha deciso di introdurre la soluzione di monitoraggio end-to-end Alyvix.

## SOLUZIONE E RISULTATI OTTENUTI

- › Misurazione delle latenze e delle prestazioni del client end-to-end dalla prospettiva dell'utente.
- › Simulazione delle transazioni dell'utente nell'utilizzo di applicazioni come Microsoft Office o Internet Explorer con una rapida individuazione dei problemi prestazionali.
- › Risoluzione dei rallentamenti prestazionali ancor prima che gli utenti possano percepirli.
- › Garanzia del raggiungimento dei livelli di servizio concordati con gli utenti attraverso dati dimostrabili al cliente.
- › Misurazione passiva delle prestazioni dei desktop virtuali.
- › Utilizzo di una soluzione open source che può essere controllata prima del suo impiego in aree critiche per la sicurezza.

“

*Utilizzando sistemi di monitoraggio tradizionali difficilmente si può controllare la reale percezione dell'utente. Con Alyvix invece siamo riusciti ad ottenere dati significativi in grado di valutare la soddisfazione dei nostri clienti. Grazie alla simulazione delle interazioni degli utenti con i nostri sistemi possiamo garantire livelli di servizio elevati per la nostra soluzione desktop-centric.*

Vadim Vladimirovich, CEO von Adar, Inc.

”