

# CENTRALIZZAZIONE DELL'IT

Unified Monitoring con NetEye per il Gruppo Thun



THUN

## WÜRTHPHOENIX NetEye

<b>Azienda:</b>	Thun S.p.A.
<b>Settore:</b>	Produzione di ceramiche
<b>Prodotto:</b>	Accessori e articoli regalo
<b>Sede principale:</b>	Bolzano
<b>Internet:</b>	www.thun.it

### ESIGENZE INIZIALI

Il Gruppo Thun gestisce una rete di negozi a livello mondiale che vendono accessori e articoli regalo in ceramica, porcellana, legno e vetro. La crescita internazionale ha portato notevoli sfide strategiche anche per il settore IT del Gruppo Thun che ha dovuto focalizzarsi sull'integrazione e la centralizzazione delle infrastrutture nuove ed esistenti in ogni singola sede. Per supportare l'obiettivo di tale progetto è stato adottato NetEye - una soluzione di monitoraggio trasparente e centralizzata che può essere utilizzata trasversalmente a livello globale.

### SOLUZIONE E RISULTATI OTTENUTI

- › Garantire un controllo completo su tutte le reti a livello mondiale.
- › Integrazione di tutte le sedi nel processo di monitoraggio.
- › Ottimizzazione del processo di comunicazione, in modo da poter fornire le informazioni adeguate alle persone di riferimento nel momento giusto segnalando situazioni critiche.
- › Notifiche preventive in caso di possibili colli di bottiglia.
- › Scalabilità e facile integrazione di nuovi componenti dell'infrastruttura nel processo di monitoraggio.
- › Visualizzazione delle prestazioni dei server in tempo reale.
- › Ottimizzazione delle risorse attraverso l'eliminazione delle attività di routine di controllo.

“

*Assoluta trasparenza per tutte le connessioni con l'Asia, notifiche immediate in caso di problemi e soprattutto saper di poter contare sull'individuazione immediata di una possibile perdita di qualità e performance: NetEye ha reso possibile tutto questo fornendoci informazioni vitali per poter anticipare ogni spiacevole inconveniente.*

Giovanni Polesello, IT Manager Thun S.p.A.

”