

MONITORAGGIO PROATTIVO DEI SERVIZI CLOUD

Würth Phoenix implementa NetEye in Brennercom

brenner△com



Azienda:	Brennercom AG
Settore:	Telecomunicazioni
Prodotti:	Servizi internet, Telefonia, Servizi Cloud
Sede centrale:	Bolzano
Internet:	www.brennercom.it

ESIGENZE INIZIALI

Brennercom è il principale gestore di telecomunicazioni del Trentino-Alto Adige. Attraverso un'infrastruttura moderna e proprietaria, in particolare un'avanzata rete in fibra ottica, l'impresa offre servizi internet, telefonia, dati e server farm basate su cloud. Per aumentare al massimo l'affidabilità dei propri servizi, la scelta è ricaduta sulla soluzione di System e Service Management integrata ed evoluta offerta da Würth Phoenix.

SOLUZIONI E RISULTATI OTTENUTI

- › Integrazione dell'IT System Management all'interno della propria infrastruttura attraverso un cockpit centralizzato.
- › Aumento dell'affidabilità e disponibilità dei propri sistemi senza presidio di personale
- › Pianificazione degli investimenti IT più mirata sulla base di informazioni storiche (carico delle linee, dei server, occupazione dischi, ram ecc.).
- › Reportistica sull'affidabilità dei propri servizi SLA (Service Level Agreement).
- › Controllo continuo della disponibilità della rete con notifica immediata in caso di deviazione dagli standard qualitativi definiti.
- › Monitoraggio dell'infrastruttura di telefonia.
- › Verifica della disponibilità delle connessioni e consumo con controllo della banda e dei tempi di latenza.



“

Per garantire la massima affidabilità della rete e controllare i nostri sistemi informatici in continua evoluzione era importante scegliere una soluzione di System Management scalabile e completamente integrabile nella nostra infrastruttura. Grazie a NetEye siamo riusciti ad implementare rapidamente una strategia di monitoraggio centralizzata.”

Roberto Sartin, Head of Technical Division Brennercom AG

”