

ASAP

SYSTEM & SERVICE MANAGEMENT

Integrazione di NetEye e EriZone per ASAP



Azienda:	ASAP Holding GmbH
Settore:	Servizi di sviluppo per il settore automobilistico
Prodotti:	Consulenza e gestione della qualità, sviluppo elettronico, ingegneria CAD
Sede Centrale:	Ingolstadt (Germania)
Internet:	www.asap.de

ESIGENZE INIZIALI

Il Gruppo ASAP negli ultimi anni ha segnato una rapida espansione impiegando oltre 1100 collaboratori per fornire servizi di sviluppo e consulenza nel settore automobilistico. Per controllare le modifiche e gli accessi ai dati sensibili dei propri clienti e quindi rispondere alle elevate esigenze in ambito di sicurezza l'azienda ha deciso di adottare EriZone e NetEye per garantire l'accesso alle risorse IT evitando possibili violazioni.

SOLUZIONE E RISULTATI OTTENUTI

- › Integrazione tra la soluzione di IT System Management (NetEye) e di IT Service Management (EriZone) attraverso l'implementazione da parte del produttore.
- › Workflow automatizzati per l'assegnazione degli asset e gestione dei processi approvativi.
- › Asset Management strutturato e trasparente attraverso il modulo GLPI di NetEye.
- › Integrazione dell'Asset Management nel CMDB (Configuration Management Database) di EriZone.
- › Assegnazione dei permessi di accesso alle risorse IT in base a politiche personalizzabili, in base ai ruoli o alle attività specifiche dei dipendenti attraverso il modulo di Access Management di EriZone.
- › Gestione di tutte le risorse come server, reti, dispositivi, applicazioni, licenze e contratti tramite una sola soluzione.
- › Gestione dei processi di approvvigionamento tramite il modulo di Asset Management
- › Integrazione nei servizi esistenti.
- › Supporto per la certificazione secondo lo standard ISO 27001.

“

Ci ha convinti l'approccio olistico offerto dalle soluzioni di Würth Phoenix. EriZone e NetEye offrono le funzionalità di cui avevamo bisogno, soddisfacendo tutti i nostri requisiti per la gestione degli asset con un'unica soluzione integrata.

Matthias Lenz, IT Manager Gruppo ASAP

”